

PermobilAssist Extended Technical Lifetime

Verlängerung der technischen Lebensdauer von 5 auf 8 Jahre

Artikelnummer 109343-99-0

Der Extended Technical Lifetime Service (ETL) besteht aus Inspektionen und Wartungsarbeiten, die durchgeführt werden, um die Lebensdauer des Permobil Rollstuhls über die ursprüngliche technische Lebensdauer hinaus zu verlängern, wie in der technischen Spezifikation angegeben.

Geplante und systematische Inspektionen („ETL-Prüfungen“) werden durchgeführt, um potenzielle Probleme zu erkennen und zu beheben, um Ausfälle zu vermeiden, die sichere Nutzung über die ursprüngliche technische Lebensdauer hinaus aufrechtzuerhalten und zu bestätigen, dass der vorgesehene Einsatz gültig ist. Die Funktionalität des Produkts wird getestet und validiert.

Die ETL-Prüfungen müssen von Permobil zertifizierten Servicetechnikern durchgeführt werden, die über ein fortgeschrittenes Zertifizierungsniveau verfügen.

Ein Permobil Rollstuhl kann eine technische Lebensdauer von 8 Jahren erhalten, sofern der Rollstuhl drei ETL-Prüfungen bestanden hat, die spätestens in den Jahren 2, 4 und 6 (gerechnet ab dem Rechnungsdatum des Erstverkaufs des Produkts) durchgeführt werden müssen. Werden die vorgeschriebenen ETL-Prüfungen nicht rechtzeitig durchgeführt, beträgt die technische Lebensdauer die ursprünglichen 5 und nicht 8 Jahre. Eine Inspektion mit verlängerter technischer Lebensdauer ersetzt die jährliche vorbeugende Wartung, wie in der Bedienungsanleitung des Produkts angegeben, in den Jahren 2, 4 und 6, jedoch nicht in den Jahren 1, 3, 5 und 7.

Bei den ETL-Prüfungen festgestellte Mängel müssen behoben werden (der Kunde kann z. B. eine Reparatur nicht verweigern und dennoch die Gültigkeit der ETL verlangen).

Der Service wird nur für Produkte durchgeführt, bei denen Permobil der Erstausrüster (OEM) ist. Darüber hinaus wird der Service nur für Produkte angeboten, die zum Zeitpunkt der Bestellung die folgenden Anforderungen erfüllen:

1. Das Produkt wird gemäß der Standardkonfiguration und dem Sortiment an zugelassenem Zubehör gebaut, d.h. das Produkt erfüllt die bestehenden behördlichen Erklärungen (CE-Konformität/FDA usw.).
2. Bei dem Produkt handelt es sich nicht um ein Custom Made Device (CMD), wie es von Permobil hergestellt wird.
3. Die Dienstleistung wird vor der ersten obligatorischen ETL-Prüfung bestellt, d.h. innerhalb von 2 Jahren ab Rechnungsdatum des Erstverkaufs des Produkts.
4. Das Produkt gilt nach der ersten Inspektion als sicher.

Wenn ein Produkt die oben genannten Anforderungen nicht erfüllt, wird Permobil den Kunden informieren, und wenn möglich, wird zwischen den Parteien ein Korrekturplan vereinbart, bevor Servicemaßnahmen ergriffen werden. Wenn eine Korrektur nicht vorgenommen werden kann, wird das Produkt automatisch vom Umfang der Dienstleistung ausgeschlossen und die Dienstleistung kann nicht erbracht werden.

Permobil stellt den zertifizierten Technikern Protokolle für Wartungen und ETL-Überprüfungen zur Verfügung. Die Protokolle der jährlichen Wartungen sollten vom durchführenden Fachhändler aufbewahrt und auf Nachfrage an Permobil weitergegeben werden. Die Protokolle der ETL-Prüfungen werden per E-Mail an techsupport_de@permobil.com an Permobil übermittelt. Permobil behält sich vor, die beschriebene Verfahrensweise zu verändern, wenn sich neue Möglichkeiten für die Weitergabe der Protokolle an Permobil entwickeln.