

SmartDrive 현장 조치 자주 묻는 질문

연락을 받은 이유는 무엇입니까?

SmartDrive MX2+ 어플리케이션이 포함된 PushTracker E2 및 E3와 관련된 의료기기 현장 조치를 수행하기 위해 연락 드렸습니다.

어떤 조치가 취해집니까?

삼성 갤럭시 워치(4 이상)와도 호환되는 새로운 Android 웨어러블용 SmartDrive MX2+ 앱을 개발할 때 특정 상황에서 어플리케이션 오류를 방지하는 소프트웨어 수정 사항을 확인했습니다.

SmartDrive에 대한 리콜입니까?

아니요, 이는 Android 웨어러블 장치용 SmartDrive MX2+ 앱에서만 발생하는 제품 결함 조치입니다. SmartDrive 파워 어시스트는 리콜되지 않습니다.

부상을 입을 가능성이 있나요?

제공된 커뮤니케이션에 명시된 바와 같이, 어플리케이션이 예기치 않게 중지되어 발생할 수 있는 부상을 방지하기 위해 가능한 한 빨리 이 문제를 해결하는 것이 좋습니다. 이는 최고 품질의 제품을 지속적으로 제공하기 위한 현장 조치입니다.

어떻게 해야 합니까?

소비자는 PushTracker E2/E3 웨어러블 장치를 업데이트하고 구글 플레이 스토어에서 최신 버전의 SmartDrive MX2+ 앱을 다운로드해야 합니다. PushTracker를 업데이트하려면 공장 초기화가 필요하고 Wear OS로 설정해야 할 수 있습니다. 새로운 SmartDrive MX2+ 앱을 다운로드하면 배터리 수명과 웨어러블 성능이 향상되는 추가적인 이점이 있습니다.

필요한 조치를 완료하려면 암호 SmartDrivePT2023을 사용하여 당사 웹 사이트 <https://hub.permobil.com/ko-kr/smartdrive-voluntary-field-action> 을 방문하고 제공된 단계를 따르거나 Permobil 고객 지원(02-566-2020 / contact.korea@permobil.com)에 연락하여 도움을 받을 수 있습니다.

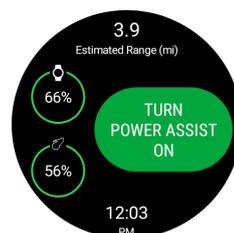
PushTracker E2/E3용 SmartDrive MX2+ 앱이 최신 버전인지 어떻게 알 수 있습니까?

PushTrackers E2 및 E3용 SmartDrive MX2+ 앱의 홈 화면 레이아웃에 따라 PushTracker의 최신 버전(1.1.00) 여부를 쉽게 파악할 수 있습니다. 홈 화면에 추가된 배터리 수명을 보여주는 향상된 그래픽을 확인하십시오(아래 참조).

최신 버전의 SmartDrive MX2+ 앱이 없는 경우, 최대한 빨리 PushTracker E2/E3를 업데이트하십시오.



이전 버전은 업데이트해야 합니다.



최신 SmartDrive MX2+ 앱

PushTracker 일련 번호를 어떻게 찾을 수 있습니까?

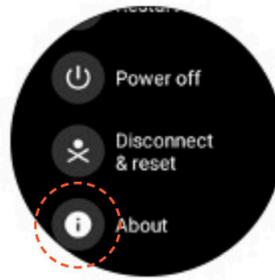
1. 빠른 액세스 메뉴를 열고 설정을 클릭하십시오



2. 아래로 스크롤하여 System을 선택하십시오



3. About을 선택하십시오



4. 일련 번호 찾기



PushTracker E2/E3를 어떻게 업데이트할 수 있습니까?

사전에 설정된 (Pre-configured) PushTracker E2/E3의 경우

1. PushTracker E2/E3의 공장 초기화 완료
2. Wear OS로 PushTracker 설정(스마트폰 및 Wi-Fi 필요)

다음 지침을 따르십시오

사전에 설정되지 않은 PushTracker E2/E3의 경

1. 구글 플레이 스토어에서 Wear OS용 SmartDrive MX2+ 앱의 최신 버전을 설치합니다.

도움이 필요하시면 Permobil 고객 지원(02-566-2020)으로 문의하십시오.