

プッシュトラッカーE2/E3の重要なアップデートに関するよくある質問

私がこの通知を受け取った理由は何ですか？

SmartDrive MX2+ アプリケーションを含む PushTracker E2 および E3 に関する重要なアップデート実施のためにご連絡をさせていただきました。

どのようなアップデートですか？

Samsung Galaxy Watch (4 以降)と互換性があるAndroid ウェアラブル用の新しい SmartDrive MX2+ アプリの開発中、特定の状況下でアプリケーション障害が発生することを防止するソフトウェア修正が特定されました。

SmartDrive はリコールされますか？

いいえ。これは Android ウェアラブルデバイス専用の SmartDrive MX2+ アプリ製品の不具合の修正です。SmartDrive パワーアシストがリコールされることはありません。

バグにより怪我をする可能性はありますか？

ご案内のとおり、アプリケーションが予期せず停止することによる怪我の可能性を避けるために、できるだけ早くアップデートすることをお勧めします。この重要なアップデートは、最高品質の製品を提供し続けるために実施されます。

何をすればよいですか？

お使いの PushTracker E2/E3 ウェアラブルを更新し、最新バージョンの SmartDrive MX2+ アプリを Google Play Store からダウンロードする必要があります。PushTracker E2/E3の更新には、工場出荷時の状態へのリセットと Wear OS のセットアップが必要な場合があります。新しい SmartDrive MX2+ アプリをダウンロードすると、バッテリー寿命とウェアラブル性能が改善されるという利点もあります。

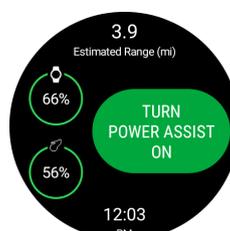
この措置を実施するには、当社のウェブサイト <https://hub.permobil.com/ja/smartdrive-voluntary-field-action> に、パスワード、SmartDrivePT2023 を使用してアクセスし。記載されている手順に従うか、Permobilカスタマーサポート、03-6659-9500 にお問い合わせください。

PushTracker E2/E3 用の SmartDrive MX2+ アプリの最新バージョンを入手するにはどうすればよいですか？

PushTracker E2 および E3 用の SmartDrive MX2+ アプリのホーム画面のレイアウトによっては、お持ちの PushTracker が最新かどうか (バージョン 1.1.00) を簡単に判別できます。ホーム画面に追加されたバッテリー寿命のグラフィックをご確認ください (以下参照)。

SmartDrive MX2+ アプリの最新バージョンをお持ちではない場合、なるべく早く PushTracker E2/E3 を更新してください。

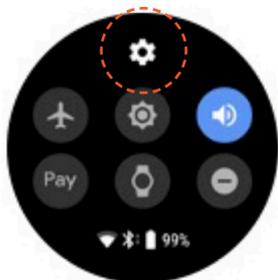
以前のバージョンは更新する必要があります。



最新の SmartDrive MX2+ アプリ

PushTracker のシリアル番号はどこにありますか？

1. クイックアクセスメニューを開き、設定をクリックします



2. 下へスクロールしてシステムを選択します



3. About を選択します



4. シリアル番号を確認します



PushTracker E2/E3 を更新するにはどうすればよいですか？

事前設定された PushTracker E2/E3 の場合

1. PushTracker E2/E3 の工場出荷時リセットを完了します
2. [Wear OS による PushTracker をセットアップします \(スマートフォンと Wi-Fi が必要です\)](#)

[こちらの手順に従ってください](#)

プリセットされていない PushTracker E2/E3 の場合

1. [Google Play Store から最新バージョンの SmartDrive MX2+ App for Wear OS をインストールします。](#)

サポートが必要な場合は、ペルモビールのカスタマーサポート (03-6659-9500) までお問い合わせください。